

**Краевого государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Дзержинский психоневрологический интернат»!**

Создание, структура учреждения

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дзержинский психоневрологический интернат» (далее–Учреждение) создано на базе пионерского лагеря «Дружба» в 1983 году согласно постановлению Красноярского краевого Совета народных депутатов города Красноярска от 30.09.1983 № 940–р.

Учредителем и собственником имущества Учреждения является субъект Российской Федерации–Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет министерство социальной политики Красноярского края

Полномочия собственника имущества от имени Красноярского края осуществляет агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края

Юридический адрес; 663713, Красноярский край, Дзержинский район, д. Улюколь , ул. Озерная 2

Директор Агапов Александр Викторович.

Тел 839(167)90246

Сайт: ulukol.pф

Штатная численность утверждена приказом № 236 от 14.10.2019 на 127 штатных единиц.

Наименование подразделения	Штатное расписание (количество единиц)
отделение милосердия	21
отделение социальной помощи	20,5
медицинское отделение	10,5
социально–реабилитационное	8
пищеблок	17
хозяйственный отдел	39
административный и управленческий персонал	11

Коечная мощность на 2020 утверждена приказом министерства социальной политики Красноярского края № 937 от 26.12.2019 на 220 койко мест..

Учреждение представляет собой комплекс зданий и сооружений в состав которых входит:

	Наименование	Кол-во, шт.	Общая площадь, кв. м	Право оперативного управления
1	Спальный корпус 2-этажный	3	1873,7	Имеется
2	Медицинская часть, корпус №4	1	625,7	Имеется
3	Столовая с пристроенным клубом	1	955,2	Имеется
4	Административное здание	1	153,8	Имеется
5	Дом сторожа	1	23,6	Имеется
6	Ледник	1	115,4	Имеется
7	Продвещсклад	1	66,1	Имеется
8	Пожарное депо	1	70,9	Имеется
9	Гараж	1	157,1	Имеется
10	Столярка	1	24,8	Имеется
11	Овощехранилище	1	207	Имеется
12	Здание котельной	1	108,	Имеется
13	2-эт. 16-кв. кирпичный дом	2	1597,3	Имеется
14	Автодорога	1	1150м.п	Имеется
15	Канализация	1	1008м.п	Имеется
16	Насосная станция	1	15,7(140м.п.)	Имеется
17	Теплотрасса	1	1225м.п.	Имеется
18	Банно-прачечный комбинат	1	551,6	Имеется

Согласно приложения № 46 к приказу министерства социальной политики Красноярского края от 31 декабря 2019 № 995- ОД доведено государственное задание на 2020г и на плановый период 2021 и 2022 годов.

Учреждение оказывает государственную услугу - Предоставление социального обслуживания, в стационарной форме.

Категория потребителей:

- Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Учреждение выполнило следующие показатели, характеризующие объём и качество государственной услуги:

Объём государственной услуги выполнен.

При плановом показателе 225 человек, фактическая численность граждан, получивших социальные услуги, заключивших договор о социальном обслуживании в рамках индивидуальных программ с учреждением - 231, что соответствует данным отчета о количестве получателей, сформированным в « Регистре получателей социальных услуг Красноярского края». Данные показатели выполнены в полном объёме.

Движение получателей социальных услуг, зафиксировано и ведется в журналах. (Журнал движения ПСУ, передачи смен, госпитализации, отпусков, регистрации смерти, регистрации выбывших) оформляется приказом по учреждению, с отметкой в истории болезни, в личное дело вкладываются приказы о снятии с довольствия, постановке на довольствие. За данный период поступило получателей социальных услуг в учреждение 6 человек. Умерло 5 человек. Переведены 2 ПСУ в Зеленогорский реабилитационный центр, для дальнейшего обучения.

Согласно методическим рекомендациям по расчету и определению целевых значений показателей, характеризующих качество социальных услуг, оказываемых нашим учреждением, поясняем следующее:

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией 100%. $(231*100/231=100\%)$. Все получатели услуг, находятся на стационарном обслуживании, на основании заключенного договора в рамках ИП, согласованного с органами опеки и попечительства при администрации Дзержинского района.

- Общее количество граждан, получивших социальные услуги за 2020 год - 231 человек.

- Общее количество ПСУ, заключивших договор в рамках ИП за 2020 год - 231 человек. Что соответствует отчету о количестве получателей, сформированные в информационной системе министерства социальной политики «Регистр получателей социальных услуг Красноярского края»

Все нарушения надзорных органов устранены на отчетную дату.

-Проведены работы по обслуживанию оборудования водоочистки.

В целях соблюдения пожарной безопасности проведены следующие работы:

Проведено обслуживание пожарно - охранной сигнализации и системы «стрелец-мониторинг», видеонаблюдение на сумму - 132 000 рублей.

Выполнен ремонт банно - прачечной на сумму - 309 940 рублей

Выполнены работы по замене окон в банно-прачечной - 220 261,01рублей

Приобретена центрифуга в прачечную на сумма -234 000,00рублей

Выполнен ремонт участка теплотрассы на сумму -628 959,00 рублей,

Выполнен ремонт левого крыла 1 этажа спального корпуса №3 на сумму 2 896 555,92рублей

В котельной заменен водогрейный котел на сумму -370 000,00 рублей

В целях санитарно - противоэпидемического режима в учреждении проведены следующие мероприятия:

проведены мероприятия программы производственного контроля на сумму 171 680,36 рублей;

дератизационные и дезинсекционные работы на сумму 53 151,00 рублей;

Укомплектование учреждения специалистами, оказывающими социальные услуги 91,6: $(48,55 * 100 / 53 = 91,6)$

Общее количество единиц по штатному расписанию специалистов основного профиля -53 единиц.

Количество фактически занятых штатных единиц специалистов основного профиля -48,55 единиц.

Из них 6,55 по совместительству занимают средний медицинский персонал и дежурные по режиму для укомплектования рабочей смены.

Что соответствует штатному расписанию учреждения, приложения специалистов основного профиля и данным формы № 3 –собес.

Для улучшения качества обслуживания специалисты прошли курсы повышения квалификации и дополнительное обучение.

При исполнении государственного задания и правовой работы учреждения в работе используются нормативно правовые акты, устанавливающие размер платы. Все получатели услуг, поступившие до 31.12.2014 платят за стационарное обслуживание согласно расчетному размеру платы по учреждения, утвержденному приказом № 267 \1 от 02.12.2019г. стоимость содержания 1 клиента составляет 15478,75 рублей.

Поступившие в учреждение с 01.01.2015 платят за стационарное обслуживание согласно постановлению Правительства Красноярского края № 330-п от 30.06.2015г. Тариф на социальную услугу на 1 койко- место в месяц -23833,6 рублей. Вся информация о плате за стационарное обслуживание доведена до получателей на собрании, размещена на сайте, стендах учреждения.

Порядок оказания государственной услуги исполняется на основании;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;(в ред. От 13.07.2020)

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» (ред. от 04.06.2019);

Постановление Правительства Красноярского края от 24.12.2019 N 758-п "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и о внесении изменения в Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 N 600-п "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг"

На официальном сайте министерства, в Реестре поставщиков размещена и обновляется регулярно информация о поставщике услуг КГБУ СО «Дзержинский психоневрологический интернат»

В учреждении на информационных стендах размещена информация в соответствии законодательной базой открытости учреждений и государственным заданием, доведена до потребителей. Ежегодно на собрании клиентов, данная информация обновляется, ежегодно директор выступает перед клиентами с докладом об отчетной деятельности учреждения.

Информация о деятельности учреждения размещена в районной газете «Дзержинец. Учреждение зарегистрировано в социальных сетях «Facebook» « В контакте» « Одноклассники»

Информация о доходах от платных услуг за 12 месяцев 2020года:

27 772 080,00рублей - план поступлений от платы за стац. обслуживание на год

27 473 606,78рублей -фактически поступило

298 473,22 рублей - невыполнение плана поступлений доходов от платы за стационарное обслуживание за счет изменения состава ПСУ- у вновь поступивших среднедушевой доход меньше(за счет минимального размера пенсии)

Для осуществления медицинской деятельности учреждение имеет бессрочную лицензию по следующим видам деятельности:

Лицензия №ФС–24–01–001248 от 26.07.2012 г. (срок действия–бессрочно)

–Организация сестринского дела

–Сестринское дело

–Медицинские осмотры (предрейсовые, послерейсовые)

–Организация здравоохранения и общественное здоровье

–Психиатрия

Вся работа учреждения направлена на создание безопасных, комфортных условий проживания получателей социальных услуг. Для организации четкой бесперебойной работы в учреждение разработаны годовые, квартальные, месячные и недельные планы работы. Я как руководитель утверждаю, проверяю исполнение плана работы на планерных заседаниях и вношу коррективы. Ежемесячно проводятся собрания с коллективом и получателями социальных услуг. Ежедневно проводятся утренние планерки по подразделениям.

Плата за стационарное обслуживание;

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его законным представителем) и учреждением в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем в течение суток, с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг учреждению.

Виды и объемы социальных услуг, предоставляемых учреждением Согласно постановлению Правительства Красноярского края от 30 июня 2015 года N 330-п ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТАРИФОВ НА СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ (в редакции [Постановления Правительства Красноярского края от 28.12.2015 N 717-п](#))

Тариф на социальную услугу на 1 койко-место в месяц – 23833,6

Тариф на социальную услугу на 1 койко-место в день – 784,00

Категория услуг	Услуга	Тариф на социальную услугу на 1 койко место в день	Единица услуги в месяц
Социально-бытовые	обеспечение площадью жилых помещений, согласно нормативам, и помещениями для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	106,18	1 услуга в течении суток 30-31
Социально-бытовые	обеспечение питанием согласно нормам	207,26	Не менее 3 раз в/ сутки 30-31
Социально-бытовые	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), согласно нормативам, и предоставление в пользование мебели	66,11	1 услуга в течении суток 30-31
Социально-бытовые	уборка жилых помещений и стирка одежды, нательного белья и постельных принадлежностей	55,97 28,04	1 услуга в течении суток 30-31

Социально–бытовые	предоставление санитарно–гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (в том числе обтирание, обмывание, вынос судна; мытье головы, тела; размягчение и стрижка ногтей; стрижка, бритье; снятие постельного и нательного белья)	64,96	1 услуга в течении суток 30–31
Социально–бытовые	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем	2,80	15 минут рабочего времени\сутки
Социально–медицинские	покупка за счёт средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту и их доставка получателю социальных услуг	4,52	Не более 2 раза в неделю (8 \месяц)
Социально–медицинские	содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотров (в том числе осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя)	8,91	1 услуга по обращению в одну организацию 30–31(по факту)
Социально–медицинские	выполнение медицинских процедур по назначению врача (в том числе помощь в опорожнении кишечника, обработка ран и наложение повязок осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель)	30,26	Выполнение 1 процедуры для 1 получателя (по факту)
Социально–медицинские	<i>выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарств, назначенных врачом)</i>	14,41	Выполнение 1 процедуры для 1 получателя (по факту)
Социально–медицинские	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, организация медико–социального обследования	13,42	30–31 по факту
Социально–медицинские	консультирование по социально–медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей)	13,42	Не более 2 раз / месяц

	социальных услуг)		
Социально–медицинские	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (проведение санитарно–просветительской работы)	13,42	30–31
Социально–медицинские	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (в том числе выполнение получателями социальных услуг адекватных их физическим возможностям физических упражнений, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности)	14,41	Проведение 1 занятия для одного получателя–1 услуга (по факту)
Социально–педагогические	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	19,61	Не более 2 / неделю(8 раз в месяц)
Социально–трудовые	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам получателей социальных услуг (социально–трудовая реабилитация: создание условий для использования трудовых возможностей, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса)	8,91	14 календарных дней в месяц
Социально–трудовые	оказание помощи в трудоустройстве	4,52	Не более 5 раз в год
Социально–правовые	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	4,52	Не более 2 раз в месяц
Социально–правовые	оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	4,52	Не более 5 раз в год
Социально–правовые	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством)	4,53	Оказание помощи 1 получателю–1 услуга (по факту)
Социально–правовые	консультирование по социально–правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки	4,15	1 услуга (по факту) 30 минут рабочего времени/день
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	обучение инвалидов (детей–инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	4,53	Не более 2 раз в неделю

Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	проведение (содействие в проведении) социально–реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	4,53	Не более 2 раз в неделю
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	4,52	Не более 2 раз в неделю
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно–ортопедические изделия, содействие в проведении медико–социальной экспертизы	8,92	Не более 2 раз в месяц
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным группам	5,54	Не более 2 раз в неделю
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	содействие в перевозке граждан пожилого возраста и инвалидов, семей, имеющих детей–инвалидов, к социально–значимым объектам, в том числе с предоставлением транспортной услуги "Социальное такси"	16,77	Обращение в одну организацию–1 услуга
Социально–психологические	Социально–психологический патронаж	4,62	Не более 2 раз в месяц

Согласно постановлению Правительства Красноярского края от 30 июня 2015 года N 330–п ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТАРИФОВ НА СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ (в редакции [Постановления Правительства Красноярского края от 28.12.2015 N 717–п](#))

Социокультурная реабилитация

Для нужд учреждения приобретено спонсорами: концертная одежда, орг. Техника, спортивный инвентарь, музыкальный инструмент, проведено частичное благоустройство территории. Все мероприятия для получателей социальных услуг проводятся благодаря спонсорам и работе попечительского совета.

В учреждении работает Попечительский Совет, в состав которого включены представители общественности и предприниматели населения. Так же родители нашего получателя социальных услуг.

Учреждение ведет большой объем работы по открытости и доступности учреждения. Активно взаимодействуем с обществом инвалидов Дзержинского и Тасеевского районов. Инвалиды частые гости учреждения. Проведен « День открытых дверей», «День самоуправления.

Итоги независимой оценки качества предоставляемых услуг за 2020 год- 93,02

Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:

1. Построить спортзал.

В конкурсе–«Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края в номинации « Младшая медицинская сестра»

–**1 место** получила Конд Маргарита Ивановна.

–**3 место**; в конкурсе « За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства в номинации « Организация Красноярского края высокой социальной эффективности и лучших достижений»

На сегодняшний день КГБУ СО « Дзержинский психоневрологический интернат» стабильно функционирующее учреждение, предоставляющее комплекс социально–медицинских услуг. Учреждение обеспечивает качество и доступность социальных услуг. Поставленные перед учреждением задачи выполняются в полном объеме и в указанные сроки, это значит, что учреждение готово к выполнению государственного задания на перспективу.